



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA  
*EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO*  
**HOSPITAL LOCAL SANTA BARBARA DE PINTO**  
CODIGO DEL PRESTADOR DEL SERVICIO No 4772000104 NIT.819.004.347-1  
CELULARES 3114032564-3114032554



# **PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES**

## **2018**

**LIDA ESTHER VERA SINNING**  
**GERENTE**



## **PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2018**

En la actualidad las empresas están forzadas a ser competitivas y a adaptarse al cambio debido a las fluctuaciones en el mercado. Para esto deben invertir en infraestructura, en tecnología, en diversificar sus ingresos o determinar estrategias de auto sostenibilidad; para el caso de las entidades del Estado, y en atraer y retener el personal altamente capacitado para el manejo de estas.

La ESE Hospital Local Santa Bárbara de Pinto es una empresa creada que presta servicios de salud de primer nivel, que atiende a más de 11.400 habitantes del Municipio y de sus cinco veredas aproximadamente. Esta empresa tiene como política institucional generar calidad en sus servicios, el fortalecimiento a cada una de sus áreas y la satisfacción a la comunidad, para lo cual es necesario y teniendo en cuenta que el talento humano es el pilar de toda empresa, crear estrategias que conlleven a dichos objetivos organizacionales; como lo son las capacitaciones de personal.

La capacitación del personal es un proceso educativo, por medio del cual se invierte en el desarrollo de las destrezas y habilidades de los colaboradores de la empresa; con el fin de potencializar sus aptitudes.

Esta estrategia se encuentra bajo la responsabilidad de la oficina de talento humano y se determina mediante la identificación de las necesidades de cada área, según lo manifiesten sus coordinadores y colaboradores.

### **1. ALCANCE DEL PLAN DE CAPACITACIONES**

El plan de capacitaciones de la ESE Hospital Local Santa Bárbara de Pinto 2018 pretende fortalecer a cada uno de los colaboradores de las diferentes áreas de la empresa, ya sea administrativo o asistencial.

### **2. FINALIDAD DEL PLAN DE CAPACITACIONES**

- Promover el empoderamiento de los colaboradores de LA ESE Hospital Local Santa Bárbara de Pinto, frente a la Misión, Visión, Objetivos y Políticas de Calidad de la Institución
- Fomentar el Talento Humano de la institución a través de programas de capacitación que desarrollen su capacidad de adaptación a las necesidades de los usuarios, haciendo de esta una Institución competitiva.
- Garantizar la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.
- Generar confianza en la comunidad, donde la Institución se posea como un ente con profesionales idóneos para la prestación del servicio.



- Teniendo en cuenta que el personal es el principal activo de esta institución, este debe ser altamente calificado, por lo que se busca potencializar las aptitudes y destrezas de los colaboradores de la ESE Hospital Local Santa Bárbara de Pinto.

### 3. OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACIONES

#### 3.1 Objetivo general:

Promover el desarrollo de habilidades y competencias de todos los colaboradores de la ESE Hospital Local Santa Bárbara de Pinto, por medio de actividades de formación y capacitación durante el año 2018.

#### 3.2 Objetivos específicos:

- Garantizar la asistencia a los procesos de formación académica por parte de los Colaboradores.
- Proporcionar los recursos físicos y financieros para la ejecución de las actividades propuestas en el plan de capacitaciones
- Desarrollar por medio de un proceso de inducción y re inducción valores organizacionales en función de una cultura de servicio que haga énfasis en la responsabilidad social y la ética administrativa, de manera que se genere compromiso institucional y sentido de pertenencia.

### 4. MARCO LEGAL

4.1 Ley 909 de 2004: Título VI “*DE LA CAPACITACION Y DE LA EVALUACION DEL DESEMPEÑO*”, capítulo I “*La capacitación de los empleados públicos*”-Artículo 36, por el cual se establece el objetivo de la capacitación en los funcionarios públicos.

4.2 Decreto 1567 de 1998: por el cual se crea el sistema de capacitación y estímulos para los empleados del Estado.

### 5. TIPOS DE CAPACITACIÓN

Los tipos de capacitación que se implementaran en la ESE Hospital Local Santa Bárbara de Pinto para la vigencia

2018 son:

5.1 Capacitación Preventiva: Este tipo de capacitaciones se usan cuando se presentan cambios en las actividades desarrolladas por el personal, ya sea por la implementación de nuevas tecnologías o porque se presenten inconvenientes con las habilidades y destrezas desarrolladas con anterioridad. El objetivo de este tipo de capacitaciones es fomentar la adaptación al cambio y fortalecer al personal para los nuevos retos que enfrente la ESE, mediante la actualización de los procesos.



5.2 Capacitación Correctiva: Este tipo de capacitación se emplea con el fin de solucionar problemas en el desempeño del personal, determinados por los coordinadores o jefes inmediatos. Como también para corregir falencias en los procesos de cada área. Una de las herramientas para identificar estas falencias es la evolución de desempeño.

## **6. ÁREAS DE APOYO Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIONES 2018**

### 6.1 Oficina de Talento humano:

- Determinar las necesidades de cada área de la ESE Hospital Local Santa Bárbara de Pinto, con el fin de realizar el cronograma del Plan de capacitaciones.
- Coordinar que cada dependencia realice las actividades programadas con el personal.
- Supervisar el Plan de capacitaciones.

### 6.2 Subgerencia Administrativa y Financiera

- Asesorar a la dirección en la formulación de nuevas propuestas de capacitación para el personal que integra la Entidad.
- Controlar que todas las actividades de Capacitación no sobrepasen el presupuesto asignado durante el periodo 2018.

### 6.3 Comité de capacitaciones 2018:

- Realizar una evaluación trimestral del Plan Anual de Capacitaciones y proponer a la oficina supervisora las posibles modificaciones, de acuerdo con los resultados obtenidos.
- Verificar que todas las actividades estén acordes con los parámetros establecidos por la ley.

## **7. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES**

### 7.1 Área administrativa:

- MECI
- Atención al cliente
- Seguridad en el trabajo
- Trabajo en equipo

### 7.2 Área de promoción y prevención:

- Curso primeros auxilios avanzados
- Vigilancia epidemiológica
- Seguridad del paciente
- Atención en planificación familiar a hombres y mujeres
- Resolución 769 del 2008
- Norma técnica para la detención temprana de alteraciones del crecimiento y



desarrollo del menos de 10 años y nutrición.

- Resolución 2121 del 2010
- Guía de atención hipertensión arterial
- Guía de atención de diabetes tipo I y II joven y adulto.
- Resolución 4003 del 2008.
- MECI

7.3 Área de urgencia:

- Curso primeros auxilios avanzados

Vigilancia epidemiológica

- Seguridad del paciente
- Código azul
- Protocolo de carro de paro
- MECI

7.4 Área de salud pública:

- Curso primeros auxilios avanzados
- Seguridad del paciente
- Exposición rábica
- Defectos congénitos
- Accidente ofídico
- Hepatitis a
- Dengue
- Eventos adversos
- MECI

7.5 Área de laboratorio

- Toma de muestras de laboratorio clínico

7.6 Área de facturación

- Manejo del sistema de infosalud
- Copagos y cuotas moderadoras 2015
- Contratación de la ESE Hospital Local Santa Bárbara de Pinto 2018

- Seguridad del paciente
- Sistema de reportes de falla de atención
- MECI

7.8 Área de salud ocupacional

- Capacitación en prevención de accidentes
- Capacitación en señalización y demarcación de las áreas de la institución
- Capacitación de brigadas de la ese hospital Local Santa Bárbara de Pinto

7.9 Área de archivo de historias clínicas y estadísticas

- Actualización 4505-siga-validador RIPS diferentes EPS
- Estadísticas vitales DANE
- Manejo y automatización RIPS para morbilidad



#### 7.10 Área ambiental y de servicios generales

- Bioseguridad
- Humanización del servicio

### **8. RECURSOS REQUERIDOS PARA LA CAPACITACIÓN**

8.1 Recursos físicos: Espacios determinados para el desarrollo de las actividades programadas, que permitan y garanticen la apropiación de los temas.

8.2 Recurso humano: Personal capacitado en los diferentes temas requeridos por la institución y que garantice la retroalimentación de los mismos en los diferentes puestos de trabajo

8.3 Recurso financiero: Disponibilidad del presupuesto asignado que garantice el desarrollo eficiente y eficaz de las actividades de capacitación solicitadas y programadas por las diferentes áreas de trabajo.

Par el año 2018 se han asignado un millón de pesos M/CTE \$ 1.000.000 en el presupuesto de la ESE Hospital Local Santa Bárbara de Pinto para capacitar al personal asistencial y administrativo.

### **9. ACTIVIDADES, DESARROLLO Y CRONOGRAMA DEL PLAN**

De acuerdo al diagnóstico realizado y teniendo en cuenta los recursos disponibles, el personal competente para capacitar y el apoyo solicitado a otras entidades gubernamentales, la ESE Hospital Local Santa Bárbara de Pinto elabora el siguiente cronograma:



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**HOSPITAL LOCAL SANTA BARBARA DE PINTO**

CODIGO DEL PRESTADOR DEL SERVICIO No 4772000104 NIT.819.004.347-1

CELULARES 3114032564-3114032554



**CRONOGRAMA DE CAPACITACION CONTINUADA**

<b>FECHA</b>	<b>PROGRAMA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DIRIGIDO A</b>	<b>RESPONSABLE</b>
09/09/2018	SEGURIDAD AL PACIENTE	PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	PERSONAL ASISTENCIAL	ENFERMERA JEFE
09/09/2018	SEGURIDAD AL PACIENTE	NORMA TECNICA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO – VALORACION POR MEDIO DE LA ESCALA ABREVIADA DE DESARROLLO	PERSONAL ASISTENCIAL	ENFERMERA JEFE
09/09/2018	SEGURIDAD AL PACIENTE	PROTOCOLO DE PROCEDIMIENTOS FRECUENTES DE ENFERMERIA	PERSONAL ASISTENCIAL	ENFERMERA JEFE
30/09/2018	SEGURIDAD AL PACIENTE	PROTOCOLO PARA EL MANEJO DE LA REANIMACION CARDIOPULMONAR	PERSONAL ASISTENCIAL	ENFERMERA JEFE
30/09/2018	SEGURIDAD AL PACIENTE	PROTOCOLO PARA EL MANEJO DE LAS TECNOLOGIAS EXISTENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIA, SALA DE PARTO	PERSONAL ASISTENCIAL	ENFERMERA JEFE



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



**HOSPITAL LOCAL SANTA BARBARA DE PINTO**

CODIGO DEL PRESTADOR DEL SERVICIO No 4772000104 NIT.819.004.347-1

CELULARES 3114032564-3114032554

25/09/2018	SEGURIDAD DEL PACIENTE	POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	PERSONAL ASISTENCIAL	ENFERMERA JEFE
25/09/2018	SEGURIDAD DEL PACIENTE	PROTOCOLO DE ATENCION PRIORITARIA DE GESTANTES	PERSONAL ASISTENCIAL	ENFERMERA JEFE
<b>30/09/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	ADMINISTRACION SEGURA DE MEDICAMENTOS	PERSONAL ASISTENCIAL	ENFERMERA JEFE
<b>30/09/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	IDENTIFICACION CORRECTA DE USUARIOS	PERSONAL ASISTENCIAL	ENFERMERA JEFE
<b>30/09/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	SOCIALIZACION INDICADORE DE REMISION Y GUIAS DE ATENCION	PERSONAL ASISTENCIAL	ENFERMERA JEFE
<b>30/09/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	NORMA TECNICA DE ATENCION DEL PARTO - PARTOGRAMA	PERSONAL ASISTENCIAL	ENFERMERA JEFE
<b>30/09/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	NORMA TECNICA DE ATENCION AL RECIEN NACIDO- HISTORIA CLINICA DEL RECIEN NACIDO	PERSONAL ASISTENCIAL	ENFERMERA JEFE





REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



**HOSPITAL LOCAL SANTA BARBARA DE PINTO**

CODIGO DEL PRESTADOR DEL SERVICIO No 4772000104 NIT.819.004.347-1

CELULARES 3114032564-3114032554

<b>30/09/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	MANEJO DEL KIT DE EMERGENCIAS OBSTETRICAS	PERSONAL ASISTENCIAL	COORDINADOR MEDICO
<b>17/11/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	PROTOCOLO DE MINIMIZACION DE RIESGOS DE CAIDAS DERIVADOS DE LA CONDICION DEL PACIENTE	PERSONAL ASISTENCIAL	COORDINADOR MEDICO
<b>17/11/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	SOCIALIZACION DE PROTOCOLOS DE LAS 10 PINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA	PERSONAL ASISTENCIAL	ENFERMERA JEFE
<b>17/11/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	VIGILANCIA ESTRICTA DE LA MUJER POST PARTO INEMDIATO	PERSONAL ASISTENCIAL	COORDINADOR MEDICO
<b>17/11/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	SOCIALIZACION MANUAL DE REFERENCIA	PERSONAL ASISTENCIAL	COORDINADOR MEDICO
<b>17/11/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	BUENAS PRACTICAS DE ESTERILIZACION	PERSONAL ASISTENCIAL	COORDINADOR MEDICO
<b>17/11/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	ATENCION EN SALUD A VICTIMAS	PERSONAL ASISTENCIAL	COORDINADOR MEDICO



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**HOSPITAL LOCAL SANTA BARBARA DE PINTO**

CODIGO DEL PRESTADOR DEL SERVICIO No 4772000104 NIT.819.004.347-1

CELULARES 3114032564-3114032554



		DE VIOLENCIA SEXUAL		
<b>17/11/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	PROTOCOLO SALAS ERA	PERSONAL ASISTENCIAL	COORDINADOR MEDICO
<b>17/11/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	SOCIALIZACION DE RUTA Y MANEJO DE NIÑOS O ADULTOS EN ABANDONO	PERSONAL ASISTENCIAL	COORDINADOR MEDICO
		MANEJO DEL KIT DE EMERGENCIAS OBSTETRICAS	PERSONAL ASISTENCIAL	COORDINADOR MEDICO
<b>17/11/2018</b>	SEGURIDAD DEL PACIENTE	MANEJO DE PACIENTE AGITADO O INTENTO DE SUICIDIO, SINDROME DE ABSTINENCIA O SUSTANCAS PSICOACTIVAS	PERSONAL ASISTENCIAL	COORDINADOR MEDICO



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA  
*EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO*  
**HOSPITAL LOCAL SANTA BARBARA DE PINTO**  
CODIGO DEL PRESTADOR DEL SERVICIO No 4772000104 NIT.819.004.347-1  
CELULARES 3114032564-3114032554

